

Algemene informatie

Aanbesteding: Offerteaanvraag ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel
Aanbestedende Dienst: Gemeente Texel
Referentie: Z3650639

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Offerteaanvraag - paragraaf 2.2 Ondertekening

Vraag:

U vraag hier om originele rechtsgeldige handtekeningen. Het is tegenwoordig gebruikelijk om de stukken van digitale rechtsgeldige handtekeningen te voorzien. Voldoet een digitale handtekening op de in te dienen stukken aan uw vereisten?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Offerteaanvraag - Hoofdstuk 8 - overzicht in te dienen documenten

Vraag:

U vereist bij de selectiefase een concernverklaring. Inschrijver is echter geen onderdeel van een concern. Klopt de aanname dat inschrijvers die geen onderdeel uitmaken van een concern dit document niet hoeven aan te

leveren?

Antwoord:

Correct, als er geen sprake is van concern dan hoeft dit document niet worden aangeleverd. Maar als er wel sprake is van concern dan moet dit document in de selectiefase aangeleverd worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Offerteaanvraag - Hoofdstuk 8 - Overzicht in te dienen documenten

Vraag:

U vraag inschrijvers bij de selectiefase het document 'Checklist Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen' Bijlage J te verstrekken. Inschrijver heeft dit document echter niet bij de publicatie aangetroffen. Wilt u dit document toevoegen bij de NvI?

Antwoord:

Bij de publicatie van deze aanbesteding is inderdaad Bijlage J vergeten. Op 4 december is deze alsnog gepubliceerd. Het document is te vinden in het Documenten tabblad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie

en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage J - regel 8 van de tabel

Vraag:

U eist hier het volgende: "Inschrijver dient aan te tonen dat hij een EcoVadis score heeft..."

Kunt u bevestigen dat partijen die niet beschikken over een Ecovadis score worden uitgesloten van deelname aan de offertefase?

Antwoord:

Nee dit bevestigen wij niet, binnen de selectiefase sluiten wij niemand uit op basis van het niet beschikken van onderdelen we tellen alle punten bij elkaar op en op basis daarvan krijgen de vijf hoogst scorende partijen een uitnodiging voor de offertefase. Echter begrijpen we verwarring en daarom hebben we besloten om de aanbestedingsleidraad aan te passen. De geschiktheidseisen in paragraaf 3.4 zijn aangepast.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op: 22 dec 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage D - Standaardformat Referenties

Vraag:

Zowel bij 5a als bij 5b wordt verwezen naar Kerncompetentie 1. Bij 5b verwacht gegadigde Kerncompetentie 2. Is die verwachting juist en kan gegadigde dit zelf wijzigen in het document?

Antwoord:

De verwachting is juist bijlage D is aangepast.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage D - Referenties - Gevraagde omvang 5a

Vraag:

De onder Kerncompentie 1 gevraagde dienstverlening laat zich niet goed vatten in een bedrag per jaar. Het betreft hier eenmalige omzet voor levering en projectwerkzaamheden.

Is het toegestaan om bij Kerncompentie 1 alleen de omzet over de looptijd in te vullen?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad: EcoVadis score

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat inschrijvers moeten aantonen over een EcoVadis score te beschikken (3.4.4). In de beoordelingstabel staat dat bij het ontbreken van een score 0 punten worden toegekend (3.5.1). Graag ontvang ik uw bevestiging dat inschrijven zonder EcoVadis score is toegestaan, waarbij op basis van de tabel de bijbehorende punttoekenning wordt toegepast.

Inschrijver bevindt zich momenteel in het traject om een EcoVadis score te verkrijgen, maar beschikt op dit moment nog niet over een actieve score die kan worden ingediend. Wij bevestigen hierbij ons commitment om in 2026 een EcoVadis score te kunnen overleggen.

Antwoord:

Correct zie ook het antwoord op vraag 4.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 8 "Overzicht in te dienen documenten" - "Selectiefase", pagina 27:

Vraag:

Opdrachtgever geeft in hoofdstuk 8 aan dat voor de selectiefase o.a. bijlage A (Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)) bij de aanmelding dient te worden ingediend. Echter is bijlage A een voorbeeld van een UEA.

Kan opdrachtgever bevestigen dat voor bijlage A het document "uea_559137_20251127125344" wordt bedoeld?

zo ja, graag ontvangen wij dan document "uea_559137_20251127125344" met de juiste benaming met vermelding Bijlage A, zodat het juiste document

door inschrijver wordt ingevuld, ondertekend en ingediend bij aanmelding.

Antwoord:

Bijlage A is een voorbeeld u dient het formulier in TendeNed in te vullen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.5 "Selectiecriteria" en 3.5.3 "Beoordeling MOVI ISO certificering", pagina 15-16:

Vraag:

Opdrachtgever beoordeelt op basis van MVOI. Het zwaartepunt op de maatschappij ligt hierbij, voor deze uitvraag, bij de fabrikanten. In 3.5.3 wordt aangegeven dat de beoordeling plaats vindt op basis van de aanwezigheid / niveau van certificering van zowel opdrachtnemer, eventuele onderaannemers en fabrikanten.

Is opdrachtgever er mee akkoord dat indien de fabrikanten (waar het zwaartepunt van de uitvraag ligt) deze certificeringen heeft?

Zo nee, kan opdrachtgever aangeven hoe er dan gescoord wordt als de certificeringen voor meerdere partijen gelden?

Antwoord:

In dien er een beroep wordt gedaan op derde partijen dan kan dit in het UEA worden ingevuld. Zie paragraaf 3.2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Concernverklaring

Vraag:

Inschrijver schrijft zelfstandig in en doet geen beroep op derden. Een concernverklaring is ons inziens dan ook niet van toepassing. Gaat u ermee akkoord dat de concernverklaring in dit geval niet bij de inschrijving hoeft te worden bijgevoegd?

Antwoord:

Akkoord, Zie antwoord vraag 2

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Ecovadis

Vraag:

Onze EcoVadis score is onlangs verlopen en is opnieuw aangevraagd. Doordat de hercertificering op dit moment plaatsvindt kan het even duren voordat het daadwerkelijke certificaat is opgesteld en uitgegeven door EcoVadis. Kan de oude certificering meegenomen worden in de beoordeling totdat de hercertificering beschikbaar is? (wat naar verwachting een hogere

score heeft)

Antwoord:

Niet akkoord. We beoordelen de situatie zoals die is op het moment van aanmelden. Een ongeldig bewijsmiddel levert 0 punten op.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

NVI - Selectiefase

Vraag:

Document:

Bijlage F - Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023)

Verwijzing: GIBIT 2023 Artikel 18.1

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt verwezen naar GIBIT 2023. In artikel 18.1 van GIBIT 2023 wordt vermeld dat openbaarmaking niet is toegestaan, ook niet in het geval van een wettelijke publicatieplicht. Wij maken deel uit van een groep ondernemingen met een beursgenoteerde moedermaatschappij. In dat kader zijn wij onderworpen aan verplichte openbaarmakingsvereisten op grond van beursregelgeving (zoals ESEF, MAR of andere relevante richtlijnen).

Wij verzoeken u te bevestigen dat onder “wettelijk voorschrift” ook deze verplichte openbaarmakingsvereisten op grond van beursregelgeving vallen. Uiteraard zullen wij, voor zover mogelijk, de opdrachtgever vooraf informeren over een eventuele openbaarmaking, samen met u alle mogelijkheden verkennen om openbaarmaking te voorkomen en, indien dit niet mogelijk blijkt, de omvang van de openbaarmaking beperken tot het strikt noodzakelijke.

Kunt u bevestigen dat openbaarmaking op grond van beursregelgeving wordt beschouwd als een toelaatbare uitzondering op het verbod tot openbaarmaking zoals opgenomen in de overeenkomst?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op: 22 dec 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
NVI - Selectiefase

Vraag:

Document:
Bijlage F - Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023)

Verwijzing:
GIBIT 2023 Artikel 18.4

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt verwezen naar GIBIT 2023. In artikel 18.4 van GIBIT 2023 wordt vermeld dat informatie-uitwisseling tussen gelieerde ondernemingen niet is toegestaan. Wij maken echter deel uit van een groep gelieerde ondernemingen, waarbij de moedermaatschappij en de gelieerde entiteiten interne diensten verlenen op het gebied van onder andere juridische zaken, compliance, gegevensbescherming en financiën.

Binnen onze organisatie zijn vertrouwelijkheid en gegevensbescherming geborgd via bestaande schriftelijke raamovereenkomsten. Wij verzoeken u daarom te bevestigen dat overdracht van gegevens aan gelieerde ondernemingen is toegestaan, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- a) de overdracht is noodzakelijk voor het leveren van de overeengekomen diensten;
- b) er bestaan schriftelijke overeenkomsten tussen de gelieerde ondernemingen die vergelijkbaar zijn met de bepalingen uit de GIBIT en de Conceptovereenkomst Technische ICT, en die vertrouwelijkheid en gegevensbescherming waarborgen;
- c) wij als opdrachtnemer blijven volledig aansprakelijk voor de naleving van de vereisten inzake vertrouwelijkheid en gegevensbescherming door onze gelieerde ondernemingen.

Kunt u bevestigen dat onder deze voorwaarden informatie-uitwisseling met gelieerde ondernemingen is toegestaan?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

NVI - Selectiefase

Vraag:

Document:

Aanbestedingsleidraad Server Storage gemeente Texel

Verwijzing:

Paragraaf 3.4.4 en 3.5.2, pagina 15 en 16

Vraag:

In paragraaf 3.4.4 en 3.5.2 wordt gevraagd naar een geldige EcoVadis-score als selectie criterium. Wij constateren dat het hanteren van uitsluitend de EcoVadis-score als selectie criterium niet marktconform is, mede omdat er meerdere internationaal erkende certificeringen bestaan (zoals ISO 14001 en de MVO Prestatieladder) die eveneens de duurzaamheid en

maatschappelijke verantwoordelijkheid van leveranciers aantonen. Is de gemeente bereid om ook andere, gelijkwaardige certificeringen te accepteren als bewijs van maatschappelijk verantwoord ondernemen?

Antwoord:

We begrijpen de vraag, daarnaast zien we de vraag vanuit meerdere stellers terugkomen en daarom zijn de paragrafen 3.5 en 3.5.3 van de aanbestedingsleidraad aangepast. Toegevoegd aan deze paragrafen is de tekst: "vergelijkbare certificeringen volgens de e-Certis databank"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

NVI - Selectiefase

Vraag:

Document:

Aanbestedingsleidraad Server Storage gemeente Texel

Verwijzing:

Paragraaf 3.4.4 en 3.5.2, pagina 15 en 17

Vraag:

Het is in aanbestedingen niet gebruikelijk om een EcoVadis-score als selectiecriteria in de selectiefase te hanteren en deze score te laten meewegen in de selectie van partijen. Staat de gemeente ervoor open om het criterium rondom de EcoVadis-score te verplaatsen van de selectiefase naar de gunningsfase, zodat het als gunningscriterium wordt meegenomen in plaats van als uitsluitings- of selectiecriteria?

Antwoord:

Tijdens de Selectiefase beoordelen we de Gegadigde. Tijdens de Offertefase beoordelen we de Inschrijving. Een EcoVadis score heeft betrekking op de onderneming en niet op de offerte. Daarom zijn wij niet bereid om deze te

verschuiven. Wel hebben we de aanbestedingsleidraad aangepast zie antwoord bij vraag 4.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.5.3 Beoordeling MOVI ISO certificering

Vraag:

Het is nu niet duidelijk in hoeverre u de leverancier, de onderaannemers en de fabrikanten erkent als zijnde gecertificeerd en hoe u die certificeringen van deze betreffende verschillende partijen meeweegt. Kunt u dat verduidelijken?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 9.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.5.3 Beoordeling MOVI ISO certificering

Vraag:

In aanbestedingen van andere vergelijkbare overheidsorganisaties zijn bijvoorbeeld de CO2 prestatieladder en de norm CO2 reductiemanagement met ISO 14001 erkend als managementsystemen die vergelijkbaar zijn met ISO 50001 certificering. Bent u bereid deze twee certificeringen gelijk te stellen aan ISO 50001?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 15.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.5.3 Beoordeling MOVI ISO certificering

Vraag:

Is er ruimte voor een onderbouwing waarin wordt uitgelegd hoe bestaande certificeringen dezelfde MVOI-prestaties garanderen als de genoemde normen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op: 22 dec 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.5.3 Beoordeling MOVI ISO certificering

Vraag:
Kunt u toelichten hoe de punttoekenning plaatsvindt wanneer een inschrijver aantoonbaar robuuste systemen heeft die niet exact aansluiten op de genoemde ISO-nummering, maar wel dezelfde thema's afdekken?

Antwoord:
Het is toegestaan om vergelijkbare certificeringen in te dienen, deze zullen we beoordelen met de E-CERTIS databank.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op: 22 dec 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.5.3 Beoordeling MOVI ISO certificering

Vraag:
Accepteert u certificeringen die bredere organisatieprocessen borgen (zoals ISO 9001 en ISAE3402) als bewijs voor duurzame en maatschappelijk verantwoorde bedrijfsvoering binnen deze opdracht?

Antwoord:
Het is toegestaan om vergelijkbare certificeringen in te dienen, deze zullen we beoordelen met de E-CERTIS databank.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op: 22 dec 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.5.3 Beoordeling MOVI ISO certificering

Vraag:

Accepteert u aanvullende onafhankelijke audits of ISAE-rapportages als bewijs voor volwassen managementsystemen op de thema's energie, veiligheid en MVO?

Antwoord:

Het is toegestaan om vergelijkbare certificeringen in te dienen, deze zullen we beoordelen met de E-CERTIS databank.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op: 22 dec 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.5.3 Beoordeling MOVI ISO certificering

Vraag:

Hoe wordt het 'niveau van certificering' precies vastgesteld? Is dit uitsluitend een ja/nee-criterium, of wordt ook de volwassenheid van het

managementsysteem meegewogen?

Antwoord:

Zoals aangegeven in de tabel onder paragraaf 3.5.3. De volwassenheid van het managementsysteem wordt niet meegenomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.5.3 Beoordeling MOVI ISO certificering

Vraag:

Worden combinaties van certificeringen die samen dezelfde thema's afdekken (bijvoorbeeld ISO 14001 + ISO 9001 + ISAE3402) gelijk gewaardeerd als een losse ISO 20400- of ISO 26000-toetsing?

Antwoord:

Het is toegestaan om vergelijkbare certificeringen in te dienen, deze zullen we beoordelen met de E-CERTIS databank.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.5.3 Beoordeling MOVI ISO certificering

Vraag:

Accepteert u aantoonbaar gelijkwaardige managementsystemen (zoals ISO 9001 in combinatie met ISO 14001) als vervanging voor ISO 20400 en ISO 26000, gezien de overlapping in proces- en risicobeheersing? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Het is toegestaan om vergelijkbare certificeringen in te dienen, deze zullen we beoordelen met de E-CERTIS databank.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.5.3 Beoordeling MOVI ISO certificering

Vraag:

Kunt u toelichten waarom ISO 9001, ISO 27001, NEN 7510 en ISAE 3402 niet worden meegewogen terwijl deze aantoonbaar bijdragen aan kwaliteitsborging, informatieveiligheid en procesbeheersing binnen deze opdracht? Of Gaat u akkoord met ISO 9001, ISO 27001, NEN 7510 en ISAE 3402 als vergelijkbare certificeringen?

Antwoord:

In paragraaf 3.4.2 wordt ISO 27001 of vergelijkbaar en in paragraaf 3.4.3 wordt ISO 9001:2015 of vergelijkbaar gevraagd als vereisten in tegenstelling tot de gevraagde certificering bij 3.5.2 en 3.5.3 waar punten worden toegekend en inschrijver zonder nog steeds mee kan doen aan de selectiefase in tegenstelling tot 3.4.2 en 3.4.3.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.5.3 Beoordeling MOVI ISO certificering

Vraag:

Bent u op de hoogte dat er voor ISO 20400 en 26000 geen certificering mogelijk is? Zo ja, hoe dient Inschrijver dit dan aan te tonen?

Antwoord:

Correct zoals aangegeven in paragraaf 3.5.3 vragen we niet om certificering maar dat het is "toegepast als leidraad". Maar omdat er zoveel vragen komen zijn we wel tot de conclusie gekomen dat we dit niet goed kunnen beoordelen en daarom is de aanbestedingsleidraad aangepast (dit betreft heel hoofdstuk 3).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.5.3 Beoordeling MOVI ISO certificering

Vraag:

Kunt u aangeven welke concrete risico's in deze opdracht direct worden afgedekt door ISO 50001, ISO 45001 en ISO 20400?

Antwoord:

De gemeente Texel heeft duurzaamheid hoog op de agenda staan daarom moet certificering zoals aangegeven in paragraaf 3.5.3 gezien worden als pluspunten. Maar zonder certificering worden partijen niet uitgesloten. Dus nee het dekt geen risico's af maar het draagt bij aan de duurzaamheidsdoelstellingen. Wel is besloten met de rectificatie om ISO 20400 te verwijderen uit de beoordeling van ISO certificering paragraaf 3.5.3 en ISO 27001 en ISO 9001:2015 toe te voegen en de scoringsmethode aan te passen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.5.3 Beoordeling MOVI ISO certificering

Vraag:

Accepteert u beleid en rapportages volgens bestaande kwaliteits- en beveiligingsnormen als gelijkwaardig commitment aan MVO-principes?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 15.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op: 22 dec 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.5.3 Beoordeling MOVI ISO certificering

Vraag:

Hoe wordt het commitment aan ISO 26000 beoordeeld, gezien de brede maatschappelijke scope en de beperkte relatie met de kern van de opdracht (technische implementatie en beheer van IT-infrastructuur)?

Antwoord:

Met de rectificatie is ISO 26000 komen te vervallen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op: 22 dec 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.5.3 Beoordeling MOVI ISO certificering

Vraag:

Is het mogelijk dat inschrijvers hun bestaande aantoonbare inkoopprocessen (bijv. ISO 9001-gebaseerde procescontrole) als gelijkwaardig bewijs mogen indienen?

Antwoord:

Met de rectificatie is paragraaf 3.5.3 beoordeling ISO certificering aangepast

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op: 22 dec 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.5.3 Beoordeling MOVI ISO certificering

Vraag:

Kunt u bevestigen dat ISO 20400 betrekking heeft op interne inkoopprocessen van de inschrijver en dus beperkt toepasbaar is wanneer de aanbesteding de technische eisen, merken en typen grotendeels voorschrijft?

Antwoord:

Met de rectificatie is ISO 26000 komen te vervallen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op: 22 dec 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.5.3 Beoordeling MOVI ISO certificering

Vraag:

Accepteert u fabrikantdocumentatie als alternatief bewijs voor energieprestaties, in plaats van een leverancier-specifieke ISO 50001-certificering?

Antwoord:

Het gaat in deze fase niet om de te leveren producten, maar hoe er wordt omgegaan met de energieconsumptie door de Gegadigden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.5.3 Beoordeling MOVI ISO certificering

Vraag:

Wordt de energie-efficiëntie van hardware (zoals Energy Star, EPEAT of fabrikant-specifieke duurzaamheidslabels) gelijk gewaardeerd aan ISO 50001, aangezien de leverancier geen invloed heeft op de energiehuishouding van het datacenter?

Antwoord:

Het gaat in deze fase niet om de te leveren producten, maar hoe er wordt omgegaan met de energieconsumptie door de Gegadigden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.5.3 Beoordeling MOVI ISO certificering

Vraag:

Kunt u aangeven waarom deze direct relevante normen (ISO 9001, ISO 27001, NEN7510 en ISAE3402) nu geen onderdeel zijn van de waarderingssystematiek?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 27. Deze werden gezien als knockout in paragraaf 3.4.2 en 3.4.3. Met de rectificatie is de knockout komen te vervallen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.5.3 Beoordeling MOVI ISO certificering

Vraag:

Accepteert u dat ISO 9001, ISO 27001, NEN7510 en ISAE3402 worden meegewogen, omdat deze aantoonbaar direct raken aan kwaliteit, beveiliging, continuïteit en beheerprocessen binnen een ICT-infrastructuuropdracht?

Antwoord:

Deels akkoord; ISO 9001 en ISO 27001 of vergelijkbaar zijn met de rectificatie meegenomen in de beoordeling ISO certificering paragraaf 3.5.3

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.5.3 Beoordeling MOVI ISO certificering

Vraag:

Kunt u aangeven welke concrete veiligheidsrisico's in deze opdracht ISO 45001 noodzakelijk maken, gezien het feit dat implementatie en beheer grotendeels plaatsvindt in kantoor-/serverruimtes met beperkte fysieke risico's?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 29.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.5.3 Beoordeling MOVI ISO certificering

Vraag:

Kunt u toelichten welke specifieke risico's binnen de opdracht "ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening" worden afgedekt door ISO 50001, terwijl de energieprestaties vooral liggen bij het datacenter en de fabrikant?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 29.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.6 Planning en termijnen

Vraag:

Wij constateren dat de huidige planning voor de selectiefase door de Kerst- en eindejaarsperiode loopt. Wij verwachten in deze periode beperkte beschikbaarheid van interne experts en zien het risico dat dit zowel de kwaliteit van de inschrijving als de zorgvuldigheid van de aanbesteding raakt. Wij verzoeken u vriendelijk in ieder geval de publicatie van de Nota van Inlichtingen na de feestdagen te publiceren. En daarmee de planning een tweetal weken door te schuiven zodat alle partijen gelijkwaardige voorbereidingstijd krijgen.

Ben u daartoe bereid? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ondanks dat we al ruimer hadden gepland dan de wettelijke termijn, begrijpen we de vraag. We hebben van veel verschillende leveranciers goede vragen ontvangen. Daarom denken we, in combinatie met deze vraag, dat rectificeren een goede insteek is, zodat alle leveranciers voldoende tijd hebben om mee te doen aan de selectiefase. Effectief is de Selectiefase met 2 weken verlengd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Beantwoord op: 22 dec 2025

Mededelingen

Ref.nr. **Onderwerp:**
M1 Verwijzing naar bijlage K onjuist

Inhoud mededeling:

Op pagina 7 van de leidraad wordt verwezen naar Bijlage K voor een technische beschrijving van de huidige situatie. Dit is onjuist. Bijlage K is de conceptovereenkomst. De technische beschrijving is Bijlage L. Beide zijn niet nodig in de Selectiefase en worden verstrekt in de Offertefase.

Percelen: P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel
Aangemaakt op: 4 dec 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
M3 Nadere toelichting rectificatie (volledige versie)

Inhoud mededeling:

Geachte Gegadigden,

Naar aanleiding van de vragen in de Nota van Inlichtingen hebben wij besloten om een rectificatie door te voeren. Deze wordt tegelijk met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd. Hieronder een kort overzicht van de aangebrachte wijzigingen.

- De Geschiktheidseisen zijn teruggebracht naar 1 eis. Alleen de Referentie wordt gehandhaafd. EcoVadis en ISO certificering zijn geen knockouts meer.
- De scoring bij de Selectiecriteria is aangepast. De Referentie heeft nu een groter effect op de beoordeling.
- De Termijnen zijn aangepast. De deadline voor Aanmelding is verplaatst van 14 januari naar 26 januari. Effectief is de Selectiefase dus verlengd met 2 weken.
- In de Selectiefase is een tweede Nota van Inlichtingen ingelast. De deadline voor het indienen van vragen is 12 januari om 10:00 uur.

Alle wijzigingen zijn ook in de leidraad doorgevoerd. De nieuwe leidraad zal als document worden toegevoegd in de Documenten binnen TenderNed.

Let op! Deze wijzigingen hebben misschien gevolgen voor Gegadigden die

al een Aanmelding hebben ingediend. Controleer daarom goed of de Aanmelding nog steeds geldig is.

Met vriendelijke groeten,

Gemeente Texel

Percelen: P1 ICT-infrastructuur (server, storage, virtualisatie en backupstorage) inclusief dienstverlening Texel

Aangemaakt op: 22 dec 2025